

Algemene voorwaarden Dika Consultancy

v.9.2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dika Consultancy B.V.: gevestigd te Apeldoorn, hierna “Bemiddelaar”
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die

gebruikmaakt van de diensten van Bemiddelaar

- Kandidaat: iedere persoon die door Bemiddelaar wordt voorgesteld
- Plaatsing: het tot stand komen van een arbeidsovereenkomst of andere vorm van samenwerking tussen opdrachtgever en kandidaat

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Bemiddelaar.

2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Door het aangaan van een samenwerking aanvaardt opdrachtgever deze voorwaarden.

3. Diensten

3.1 Bemiddelaar verricht diensten op het gebied van werving en selectie.

3.2 Kandidaten worden voorgesteld op basis van door opdrachtgever verstrekte informatie.

3.3 Bemiddelaar spant zich in geschikte kandidaten te selecteren, maar geeft geen garantie op geschiktheid.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever:

- een kandidaat accepteert, of
- een kandidaat uitnodigt voor een gesprek, of
- anderszins gebruikmaakt van de dienstverlening van

Bemiddelaar

5. Vergoeding (Fee)

5.1 Bemiddelaar werkt op basis van no cure no pay.

5.2 Bij een succesvolle plaatsing is opdrachtgever een fee verschuldigd van 21% van het bruto jaarsalaris, inclusief:

- vakantiegeld
- vaste bonussen
- 13e maand

5.3 Over de fee wordt 21% btw berekend.

5.4 De fee is eveneens verschuldigd indien:

- opdrachtgever binnen 12 maanden na introductie alsnog een overeenkomst aangaat met de kandidaat
- de kandidaat via een andere route bij opdrachtgever in dienst treedt
- de kandidaat wordt geplaatst via een gelieerde onderneming

6. Betaling

6.1 Facturatie vindt plaats bij ondertekening van de arbeidsovereenkomst.

6.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

6.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

7. Garantie

7.1 Bemiddelaar biedt een garantie van 6 weken na startdatum van de kandidaat.

7.2 Indien de kandidaat binnen deze periode uit dienst treedt, zal Bemiddelaar zich inspannen om een vervangende kandidaat te leveren.

7.3 De garantie vervalt indien:

- opdrachtgever de arbeidsvoorwaarden wijzigt
- de kandidaat wordt ontslagen wegens reorganisatie of bedrijfseconomische redenen
- sprake is van disfunctioneren zonder aantoonbare onderbouwing
- sprake is van overmacht

8. Candidate ownership en herbenadering

8.1 Alle door Bemiddelaar voorgestelde kandidaten worden beschouwd als kandidaten van Bemiddelaar.

8.2 Opdrachtgever mag deze kandidaten gedurende 12 maanden na introductie niet direct of indirect benaderen zonder schriftelijke toestemming.

8.3 Indien opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000 per overtreding, onverminderd het recht op aanvullende schadevergoeding.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van kandidaten.

9.2 Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de selectie en aanstelling.

9.3 De aansprakelijkheid van Bemiddelaar is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

9.4 Bemiddelaar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.

10. Verplichtingen opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever is verplicht:

- juiste en volledige informatie te verstrekken
- tijdig feedback te geven op kandidaten
- kandidaten vertrouwelijk te behandelen

10.2 Opdrachtgever zal kandidaten niet zonder tussenkomst van Bemiddelaar benaderen.

11. Overmacht

11.1 Bemiddelaar is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden buiten de invloed

van Bemiddelaar.

12. Beëindiging

12.1 Beide partijen kunnen de samenwerking beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen, mits er geen lopende procedures zijn.

12.2 Voor reeds voorgestelde kandidaten blijven deze voorwaarden onverminderd van kracht.

13. Geheimhouding en privacy

13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.

13.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende AVG-wetgeving.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.